Brugte biler

Produktinformation

CG Inclusive Comfort Plus
powered by CarGarantie

12 måneder | 24 måneder

CarGarantie®
takes the risk out

I. Ydelsesindhold.

CG Inclusive Comfort Plus.

Forsikringsperiode
- **12 måneder**
- **24 måneder**

Forsikringens gyldighed
Forsikringen er gældende i Danmark samt ved ferie- og forretningskørsel i Europa.

Overdragelse
Forsikringen følger bilen og overdrages i forbindelse med videresalg til den nye ejer.

Forsikringens omfang
Du kan få flere informationer om forsikringens omfang på næste side.

Dækning af omkostninger
CG dækker **lønomkostninger**, som er omfattet af forsikringsbetingelserne, i henhold til producentens vejledende arbejdstider. For de **materialeomkostninger**, som er omfattet af forsikringsbetingelserne, ydes der maksimalt betaling i henhold til producentens vejledende udsalgspris.

For brugte biler med en ydelse fra 246 hk (181 kW) gælder der et reguleringsbeløb på maksimalt 75.000 DKK pr. skadestilfælde.

For brugte biler, som på det tidspunkt, hvor skaden opstod, var ældre end 7 år, gælder der et reguleringsbeløb på maksimalt 20.000 DKK pr. skadestilfælde.

Reguleringen af de løn- og materialeomkostninger, som er omfattet af forsikringen, sker maksimalt op til bilens værdi på det tidspunkt, hvor skaden opstod.

Opretholdelse af forsikringen
For at kunne opretholde forsikringsdækningen er køberen forpligtet til at få udført de serviceeftersyn og det vedligeholdelsesarbejde, som producenten foreskriver eller anbefaler, hos den forhandler, som har forestået salget, på et af producenten godkendt autoriseret værksted, som servicerer det pågældende bilmærke, eller i henhold til producentens forskrifter. De nærmere bestemmelser fremgår af de pågældende forsikringsbetingelser.

Hurtig og nem afvikling
I tilfælde af en skade bedes du venligst informere CG om skadens omfang og få godkendt reparationen **inden** udførelsen af reparationen. Anmeldelsen af skaden skal enten finde sted **online via CGClaimsWeb** eller **telefonisk**.
Hvis det ikke er muligt at få repareret skaden hos den forhandler, som er angivet som forsikringsudbyder, hvilket eksempelvis vil være tilfældet ved skader, der er opstået i udlandet, skal kunden først anmelde skaden til CG pr. telefon eller e-mail.

Øvrige bemærkninger
Ud over ovennævnte bestemmelser er de generelle forsikringsbetingelser gældende. Som udgangspunkt foregår CG's afregning af skader, som er omfattet af forsikringen, direkte med det værksted, som står for udførelsen af reparationen, således at køberen undgår selv at skulle lægge penge ud. Såfremt kunden allerede selv har lagt pengene ud (hvilket vil være tilfældet ved skader, som er opstået i udlandet), refunderer CG de erstatningsberettigede omkostninger direkte til kunden.

II. Omfang.

CG Inclusive Comfort Plus.

Forsikringen omfatter på fabrikken monterede mekaniske, elektriske, elektroniske, hydrauliske og pneumatiske dele af den i forsikringsaftalen beskrevne bil med undtagelse af:

- ikke fabriksmonteret ekstraudstyr;
- tørrepatroner til klimaanlæg, efter- og påfyldning samt omstilling af klimaanlæg;
- snavs i brændstofsystemet;
- afhjælpning af lyde;
- chassis og karrosseridele, justering og indstilling af karrosseridele;
- bilruder og spejlglas (disse er dog dækket i forbindelse med skader på varmeelementer, antenner og automatisk nedblændingsfunktion);
- monterede dele, opbygninger og ombygninger;
- vandlækager og utætheder samt pakninger og tætningslister på karrosseriet;
- korrosions-, oxyderings og lakskader;
- udstødningssystem (udstødningsmanifold, katalysator og dieselpartikelfilter er dog dækket);
- kobling og bremseklodser (dobbeltkobling i dobbeltkoblingsgearkasse er dog dækket), bremseskiver og -tromler, støddæmpere, pærer, tændrør;
- alle typer knapceller, batterier, hybridbatterier, elmotorbatterier, akkumulatorer og elektrokondensatorer;
- slanger, viskerblade og alle drivremme (tand-/styreremme til motorstyringen er dog dækket);
- dele, der udskiftes regelmæssigt i forbindelse med vedligeholdelses-/servicearbejde;
- dæk, fælge og hjulkapsler, afbalancering af hjul, hjulmøtrikker, hjulbolte og fælglåse;
- telefonsystem, medmindre det er monteret seriemæssigt;
- Bevægelige medier (cd, dvd, Blu-ray Disc, harddiskdrev, flash-hukommelse);
- bilnøgler og fjernbetjeninger.

Tændrør, slanger og påkrævet, konkret nævnt småmateriale dækkes, såfremt en udskiftning af dette er nødvendig i sammenhæng med afhjælpning af en godtgørelsespligtig skade.

III. Retningslinjer for godkendelse.

CG Inclusive Comfort Plus.

Forsikringens indgåelse

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft forsikrer brugte biler af følgende mærker med en tilladt totalvægt på op til 3,5 t, som er købt eller formidlet af dennes aftalepartnere i eget navn:

- Alfa Romeo
- Audi
- BMW
- BMW-Mini
- Chevrolet
- Chrysler
- Chrysler-Dodge
- Chrysler-Jeep
- Citroën
- Daihatsu
- Fiat
- Fiat-Abarth
- Ford
- Honda
- Hyundai
- Infiniti
- Isuzu
- Iveco
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lada
- Lancia
- Land Rover
- Lexus
- Mazda
- Mercedes-Benz
- Mitsubishi
- Nissan
- Opel
- Peugeot
- Porsche
- Renault
- Renault-Dacia
- Seat
- Skoda
- smart
- SsangYong
- Subaru
- Suzuki
- Toyota
- Volvo
- VW

På begæring og efter godkendelse af CarGarantie kan der eventuelt godkendes biler, som ikke lever op til ovenstående kriterier.

Forsikringsperiode

Forsikringen kan indgås med følgende løbetider:

- **En forsikringsperiode på 12 måneder** for biler, som på tidspunktet for forsikringens ikrafttræden ikke er ældre end 7 år regnet fra første indregistrering, og som ikke har kørt mere end 100.000 km.

- **En forsikringsperiode på 24 måneder** for biler, som på tidspunktet for forsikringens ikrafttræden ikke er ældre end 7 år regnet fra første indregistrering, og som ikke har kørt mere end 100.000 km.

Tegning af forsikring

Forsikringsaftalen kan kun tegnes på samme tidspunkt, som salget af bilen gennemføres.
Forsikringens ikrafttrædelsesdato er den dato, hvor bilen bliver genindregistreret, eller hvor bilen bliver udleveret til kunden (alt efter, hvad der kommer først). Denne dato bedes venligst anført som forsikringens ikrafttrædelsesdato på forsikringsaftalen.
Tegningen af forsikringsaftalerne skal ske via CGWEBline. Udlever en udskrift af forsikringsaftalen til kunden, og gem selv et underskrevet eksemplar af forsikringsaftalen.

Udelukkelse fra tegning af forsikring

Det er ikke muligt at tegne forsikringer for biler:

- som ikke lever op til retningslinjerne for godkendelse gældende for det pågældende produkt
- som i hvert fald i perioder anvendes til taxikørsel, som udlejningsbiler med og uden chauffør (herfra undtaget er leje over en længere periode, hvor lejeperioden som minimum andrager et år) samt biler, der anvendes som køreskolebiler, indsatskøretøjer tilhørende myndigheder (fx politi, brandvæsen), til kurer-, ekspres- og pakketjenester, til sygetransport samt til erhvervsmæssig personbefordring eller til erhvervsmæssig godstransport
- som sælges til erhvervsmæssige videreforhandlere
- som indregistreres til forhandleren (demobiler undtaget)
- som ikke indregistreres i EU, Schweiz, Liechtenstein, Norge eller Storbritannien
- med aggregater, hvor ydelsen eller drejningsmomentet er blevet øget (fx biler med chiptuning)
- med mere end otte cylindre
- af mærker, som ikke er nævnt under „Forsikringens indgåelse“
- med en tilladt totalvægt på over 3,5 t.

Ved misligholdelse af bestemmelserne i disse „retningslinjer for godkendelse“ er CG berettiget til at kræve eventuelt udbetalte reguleringsydelser tilbagebetalt af aftalepartneren.

IV. Kundekontaktprogram.

CG Inclusive Comfort Plus.

Kundeloyalitet på den nemme måde

Med kundekontaktprogrammet giver vi dig et perfekt instrument til at sikre kundeloyalitet og tilknytning til dine køretøjer. CarGarantie tager hånd om hele processen for dig, så du kan koncentrere dig om din kerneforretning.

Sådan fungerer det

Efter indgåelsen af kontrakten bliver der sendt et brev til kunden – med henvisning til bilforhandleren. I dette brev modtager kunden sit personlige kundekort med alle relevante forhandler-, kontrakt- og køretøjsoplysninger. I den næstsidste måned af den løbende forsikringsperiode kontaktes kunden igen og får tilbudt ét års forlængelse af forsikringen. CarGarantie overvåger konstant løbetiderne for alle indgåede forsikringsaftaler og kontrollerer muligheden for forlængelse af forsikringen.

CarGarantie® takes the risk out

Returneres, hvis levering ikke er muligt

Karl Kunde
Musterstr. 12
12345 Musterstadt

31. januar 2019
CarGarantie-nr.: 2579016987654001

Garanteret sikker
med dit køretøj: Opel Corsa, AB-CD 1234, H11O22N33D44A55660

Kære kunde

Du har besluttet dig for at nyde godt af de mange fordele ved en **CarGarantie forsikring**. Fra din forhandler Mønsters Autohandel, Fabriksstr. 10, 12345 Musterstadt, telefon 12345678 har du allerede fået forsikringsbeviset med alle oplysningerne.

Hermed sender vi dig dit **personlige kundekort**, hvor du har alle de vigtige oplysninger lige ved hånden. Har dit køretøj behov for reparation, er det vigtigt, at dit værksted kontakter os inden reparationen påbegyndes.

Med en CarGarantie er du på den sikre side: Du kan bare lade de nødvendige eftersyn og vedligeholdelsesarbejder udføre hos din forhandler, og i tilfælde af reparationer får du nem og bekvem hjælp – i hele Europa.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål vedrørende forsikringen.

Vi ønsker dig god kørsel fremover.

Med venlig hilsen

CG Car-Garantie
Versicherungs-Aktiengesellschaft

Dr. Marcus Söldner

KUNDEKORT
Navn: Karl Kunde
Forsikrings-nr.: 2579016987654001
Bilens stel-nr.: H11O22N33D44A55660
Din forhandler: Mønsters Autohandel
Telefon: 12345678
CarGarantie

CG Car-Garantie Versicherungs-AG · Tjørnehøjvej – Danmark · Gündlinger Straße 12 · D-79111 Freiburg
Tlf.: +49 7570 9395 · info@cargarantie.dk · www.cargarantie.dk
Bestyrelsesformand: Dr. Matthias Bühring-Uhle · Direktion: Dr. Marcus Söldner (adm. direktør) · Wolfgang Bach
Sædet for selskabet: Freiburg im Breisgau (D) · Registrerende domstol: Freiburg HRB 2332 · SE-Nr.: DE142104112
Nordea Bank Danmark A/S · Konto: 2040 6890 9352 13 · IBAN: DK05 2000 6890 9352 13 · BIC: NDEADKKK

Brev med individuelt kundekort

Individuelt kundekort

Månedlig oversigt

Du modtager hver måned en oversigt med adresser og telefonnumre på alle kunder, der får et opfølgningsbrev. Så ved du, hvem du skal kontakte for at gentegne forsikringen og binde kunden endnu et år.

GP-Nummer	Vertragsart	Nachname	Vorname	Straße	PLZ	Ort	Telefon	Erstzulassung	Vertrags-beginn	Vertrags-ende	Laufzeit	Verkäufer	Preis mit MwSt.
2579016987654001	Gebrauchtwagen	Mustermann	Max	Musterstr. 12	12345	Musterstadt	0123 456789-123	18.12.2012	05.01.2016	05.01.2017	12	Lukas Scherzinger	245,33
2579016987654002	Gebrauchtwagen	Kunde	Julia	Kundenstr. 36	12345	Musterstadt	0123 456789-321	22.07.2011	09.01.2016	09.01.2018	24	Harald Müller	180,65
2579016987654003	Gebrauchtwagen	Schächtele	Felix	Musterplatz 1a	12345	Musterstadt	0123 4568-12	04.12.2011	14.01.2016	14.01.2018	24	Harald Müller	500,32
2579016987654004	Gebrauchtwagen	Schillinger	Manfred	Kundenplatz 3	12345	Musterstadt	0123 45786-42	11.03.2012	17.01.2016	17.01.2018	24	Lukas Scherzinger	312,00
2579016987654005	Gebrauchtwagen	Müller	Marcel	Musterstr. 33b	12345	Musterstadt	0123 4598-1	01.05.2010	05.01.2016	05.01.2017	12	Harald Müller	400,32
2579016987654006	Gebrauchtwagen	Zimmermann	Robert	Kleingasse 4	12345	Musterstadt	0123 4932	22.06.2012	23.01.2016	23.01.2018	24	Harald Müller	175,52
2579016987654007	Gebrauchtwagen	Muster	Mara	Am Bahnhof 5	12345	Musterstadt	0123 7596	13.08.2011	26.01.2016	26.01.2017	12	Harald Müller	355,12
2579016987654008	Gebrauchtwagen	Mayer	Nina	Großgasse 8	12345	Musterstadt	0123 98466	25.07.2010	04.01.2016	04.01.2017	12	Lukas Scherzinger	285,12
2579016987654009	Gebrauchtwagen	Ernst	Holger	Rathausgasse 12	12345	Musterstadt	0123 6345-12	31.03.2012	12.01.2016	12.01.2018	24	Lukas Scherzinger	195,99
2579016987654002	Gebrauchtwagen	Kunde	Julia	Kundenstr. 36	12345	Musterstadt	0123 456789-321	22.07.2011	09.01.2016	09.01.2018	24	Harald Müller	180,65
2579016987654003	Gebrauchtwagen	Schächtele	Felix	Musterplatz 1a	12345	Musterstadt	0123 4568-12	04.12.2011	14.01.2016	14.01.2018	24	Harald Müller	500,32
2579016987654004	Gebrauchtwagen	Schillinger	Manfred	Kundenplatz 3	12345	Musterstadt	0123 45786-42	11.03.2012	17.01.2016	17.01.2018	24	Lukas Scherzinger	312,00
2579016987654005	Gebrauchtwagen	Müller	Marcel	Musterstr. 33b	12345	Musterstadt	0123 4598-1	01.05.2010	05.01.2016	05.01.2017	12	Harald Müller	400,32
2579016987654006	Gebrauchtwagen	Zimmermann	Robert	Kleingasse 4	12345	Musterstadt	0123 4932	22.06.2012	23.01.2016	23.01.2018	24	Harald Müller	175,52
2579016987654007	Gebrauchtwagen	Muster	Mara	Am Bahnhof 5	12345	Musterstadt	0123 7596	13.08.2011	26.01.2016	26.01.2017	12	Harald Müller	355,12
2579016987654008	Gebrauchtwagen	Mayer	Nina	Großgasse 8	12345	Musterstadt	0123 98466	25.07.2010	04.01.2016	04.01.2017	12	Lukas Scherzinger	285,12
2579016987654009	Gebrauchtwagen	Ernst	Holger	Rathausgasse 12	12345	Musterstadt	0123 6345-12	31.03.2012	12.01.2016	12.01.2018	24	Lukas Scherzinger	195,99

Billede: Eksempel på oversigt

- Infiniti
- Isuzu
- Iveco
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lada

- Ssa
- Sul
- Suz
- Toy
- Vol
- VW

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Tjenesteydelser – Danmark
Gündlinger Straße 12 • D-79111 Freiburg
TLF +45 73 70 93 95
info@cargarantie.dk • www.cargarantie.dk

CarGarantie®
takes the risk out

DK AG 0cx GW MK100 % – 03/2021